

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД  
№ 19 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С  
ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ  
ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ на  
2023**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Борисова Светлана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	В годовой план работы МАДОУ детский сад №19 включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ДОО: - День открытых дверей в рамках недели педагогического мастерства. - Размещение видеороликов на темы: «Мы занимаемся», «Наши праздники и развлечения», «Совместная деятельность детей и родителей» и др. в родительских группах в социальных сетях и мессенджерах, на официальном сайте и официальной странице ДОО в социальной сети Вконтакте. - Презентация опыта работы ДОО в 2022-2023 учебном году на родительских собраниях	31.05.2023
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни. Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками с назначением ответственных по приказу руководителя МАДОУ №19	31.12.2023	Борисова Светлана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Установлены поручни на входной группе. Приказом от 30.10.2023 № 328-о/д назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей-инвалидов.	30.10.2023
Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: организовать на первом этаже образовательной	31.12.2023	Борисова Светлана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Предусмотрена группа пребывания маломобильных детей на первом этаже образовательной организации. Приказом от 30.10.2023 № 328-о/д назначены ответственные	30.10.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение инвалидов педагогическими работниками организации.			лица за сопровождение детей-инвалидов.	
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды кресел-колясок с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»	31.12.2023	Борисова Светлана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Заклучен договор от 21.11.2023 №12 о сетевом взаимодействии и сотрудничестве с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области "Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича".	21.11.2023
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать на первом этаже образовательной организации санитарно-гигиеническое помещение -поручнями. Организовать сопровождение детей – инвалидов педагогическими работниками с назначением ответственных по приказу руководителя МАДОУ №19	31.12.2023	Борисова Светлана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	На первом этаже образовательной организации санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнями. Приказом от 30.10.2023 № 328-о/д назначены ответственные лица за сопровождение детей-инвалидов.	30.10.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заклучить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Борисова Светлана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	В музыкальном зале установлена звукоусиливающая аппаратура, имеются экран и проектор.	14.12.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Борисова Светлана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	14.12.2023
Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами	31.12.2023	Борисова Светлана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Приказом от 30.10.2023 № 328-о/д назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей-инвалидов. Мероприятие перенесено на 2024 год.	30.10.2023
Отсутствие в образовательной организации выделенных	Организовать специальное парковочное место для	31.12.2023	Борисова Светлана Викторовна	Организация специального парковочного места для	14.12.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
стоянок для автотранспортных средств инвалидов	автотранспортных средств инвалидов. Предусмотреть знак дополнительной информации (табличка) «Инвалиды» и сделать соответствующую разметку		исполняющий обязанности заведующего	автотранспортных средств инвалидов перенесена на 2024 год.	
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Борисова Светлана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Предусмотрена группа пребывания маломобильных детей на первом этаже образовательной организации. Приказом от 30.10.2023 № 328-о/д назначены ответственные лица за сопровождение детей-инвалидов.	30.10.2023
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор с ГАУ «ЦПСиД г. Богдановича»	31.12.2023	Борисова Светлана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Заключен договор от 21.11.2023 №12 о сетевом взаимодействии и сотрудничестве с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области "Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича" о предоставлении инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости).	21.11.2023
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Борисова Светлана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Проведены консультации «Деловая этика: понятие, принципы, нормы, особенности», инструктаж «Деловая этика в корпоративной среде ДОО» с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	28.02.2023
Не все получатели образовательных услуг	Включить в годовой план работы мероприятия,	01.06.2023	Борисова Светлана	В годовой план работы МАДОУ детский сад	15.02.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)		Викторовна исполняющий обязанности заведующего	№19 включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников: - Деловая игра «Эврика» (с решением ситуаций, направленных на соблюдение педагогами Кодекса профессиональной этики) - Консультация с элементами тренинга «Соблюдение этических норм – обязанность педагогических работников! (пункт 2 части 1 статьи 48 ФЗ «Об образовании в РФ)» - Семинар-практикум ««А Вы соблюдаете Кодекс профессиональной этики?»	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Борисова Светлана Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (в online и offline формах общения)	24.03.2023

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2022
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### Общая информация

Период, на который сформирован план	2023
-------------------------------------	------

Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 19 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ
ИНН	6605006577
КПП	663301001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ
ФИО утвердившего	Нейфельд О. П.
Дата утверждения	27.12.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с распоряжением главы городского округа Богданович от 27.12.2022 № 311-р "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования, расположенными на территории городского округа Богданович".

### Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	311-р
Наименование нормативного правового (правового) документа	Распоряжение главы ГО Богданович от 27.12.2022 № 311-р "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования, расположенными на территории городского округа Богданович"
Вид документа	Распоряжение
Дата принятия	27.12.2022
Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 19 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников городского округа Богданович Свердловской области, на 2023 г.
Вид документа	План
Дата принятия	27.12.2022