

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 19
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С
ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ
ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ
на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Наличие и доступность питьевой воды	Приобрести кулер для питьевой воды	31.01.2025	Голованова Т.Ф. завхоз	Приобретен кулер для питьевой воды	31.12.2023
Проблемы питания	Питание в соответствии с действующим Сан ПиНом	31.12.2020	Нурмухаметова Л.А. заведующий	Питание в соответствии с действующим Сан ПиНом производится	06.04.2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	31.01.2025	Нурмухаметова Л.А. заведующий	Проведен ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	31.12.2023
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально	1. Организация услуг для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности организации; 2. Разработать сметную документацию, необходимую для повышения уровня доступности организации для инвалидов; 3. По запросу предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме; 4. При разработке проекта бюджетной сметы на 2021 год внести суммы, необходимые для реализации мероприятий.	31.12.2020	Нурмухаметова Л.А. заведующий	1. Организованы услуги для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности организации; 2. Разработана сметная документация, необходимая для повышения уровня доступности организации для инвалидов; 3. Предусмотрена возможность предоставления услуги в дистанционном режиме;	31.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Сопровождение, консультирование	31.12.2020	Борисова С.В. старший воспитатель	Проведена консультация с ответственным лицом	20.03.2020
Улучшить условия доступности ДОУ, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение средств, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2020	Нурмухаметова Л.А. заведующий	Приобретены средства, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	30.03.2020	Борисова С.В. старший воспитатель	Проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	20.03.2020
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Вести работу по поддержанию оказания услуг на прежнем уровне	31.12.2020	Борисова С.В. старший воспитатель	Назначено ответственное лицо о поддержании оказания услуг на прежнем уровне	11.02.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Вести работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг в ДОУ	31.12.2020	Борисова С.В. старший воспитатель	Назначено ответственное лицо об организации работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг в ДОУ	11.02.2020
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, размещение недостающей информации на официальном сайте организации: • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	30.06.2020	Борисова С.В. старший воспитатель	На официальном сайте организации размещена информация об учебных планах, о календарных учебных графиках, ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий	03.06.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) 				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Поддержание информации в актуальном состоянии на официальном сайте организации, в разделе Часто задаваемые вопросы	31.12.2020	Борисова С.В. старший воспитатель	Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДООУ: Назначено ответственное лицо о поддержании информации в актуальном состоянии.	06.04.2020
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении организации на прежнем уровне	Поддержание информации в актуальном состоянии	31.12.2020	Борисова С.В. старший воспитатель	Назначено ответственное лицо о поддержании информации в актуальном состоянии	11.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, размещение недостающей информации на официальном сайте организации: <ul style="list-style-type: none"> информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	30.06.2020	Борисова С.В. старший воспитатель	На официальном сайте организации размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям и наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	03.06.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение необходимой информации на официальном сайте организации: • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	30.06.2020	Канталинская В.В. пом.воспитателя	На главной странице официального сайта организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году	04.06.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение необходимой информации на официальном сайте организации: • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	30.06.2020	Канталинская В.В. пом.воспитателя	Размещена необходимая информация на официальном сайте организации: • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	30.06.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДООУ	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	30.06.2020	Нурмухаметова Любовь Александровна Заведующий	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДООУ	03.06.2020

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разъяснительные беседы с обслуживающим персоналом	31.12.2020	Нурмухаметова Л.А. заведующий	Проведены разъяснительные беседы с обслуживающим персоналом	20.02.2020
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Тренинги по эффективному общению	31.12.2020	Нурмухаметова Л.А. заведующий	Проведен тренинг по эффективному общению	04.03.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Вести работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	31.12.2020	Нурмухаметова Любовь Александровна Заведующий	Проведена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	11.02.2020

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 19 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ
ИНН	6605006577
КПП	663301001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ
ФИО утвердившего	Мартьянов П. А.
Дата утверждения	19.05.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с Распоряжением Администрации ГО Богданович

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе

проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"

Вид документа

Приказ

Дата принятия

13.03.2020

Номер документа

81-р

Наименование нормативного
правового (правового) документа

Распоряжение главы городского округа Богданович №81-р от 19.05.2020г. Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году дошкольными образовательными организациями (детские сады), расположенными на территории городского округа Богданович

Вид документа

Распоряжение

Дата принятия

19.05.2020